



# Prislista 2010

## Mobil telefoni

Samtliga priser är exklusive moms

.....

Allmänna villkor för abonnemangsavtal för företag  
Gäller fr o m 2010-01-01





## Prislista mobil telefoni

Qall	Qall Fast pris <sup>(4)</sup>	Qall Kollega <sup>(5)</sup>	Qall Small
Månadsavgift <sup>(1)</sup>	699kr	399kr	269kr
<b>Samtal</b>			
Öppningsavgift / samtal	0kr	0kr <sup>(8)</sup>	0,99kr
Qalls mobiler (pris/min)	0kr	0kr <sup>(8)</sup>	0,59kr
Telias mobiler (pris/min)	0kr	0kr <sup>(8)</sup>	0,59kr
Övriga mobiloperatörer (pris/min)	0kr	0,59kr <sup>(7)</sup>	0,59kr
Fasta nätet (pris/min)	0kr	0,59kr <sup>(7)</sup>	0,59kr
077 och 075 nummer (pris/min)	0,59kr	0,59kr <sup>(7)</sup>	0,59kr
Mobilsvvar (pris/min)	0kr	0kr	0,59kr
<b>Meddelande</b>			
SMS nationellt	0kr	0,59kr	0,99kr
SMS till utlandet	1,99kr	1,99kr	1,99kr
MMS nationellt	0kr	1,59kr	2,99kr
MMS till utlandet	2,99kr	2,99kr	2,99kr
<b>Tilläggstjänster</b>			
Qall egen grupp <sup>(6)</sup>	-	-	59kr / mån
Fritt inom fasta nätet <sup>(9)</sup>	-	59kr / mån	-
<b>Datatrafik</b>			
GPRS 3G (386Kb/s) Kr/Mb <sup>(3)</sup>	12kr	12kr	12kr
<b>Videosamtal</b>			
Öppningsavgift	0,89kr	0,89kr	0,89kr
Minuttaxa	2,89kr	2,89kr	2,89kr
<b>Övriga avgifter</b>			
Anslutningsavgift	299kr	299kr	299kr
Fakturaavgift <sup>(2)</sup>	30kr	30kr	30kr

1. I samtliga månadsavgifter ingår det en mobil eller annan produkt enligt avtal med Qall.
2. 0 kr med autogiro.
3. Qall kan inte garantera hastigheten i nätet.
4. Det ingår nationella samtal, sms och mms till ett värde av 3000kr per månad därefter kostar det 0,59kr / min och 0,99kr i öppningsavgift. 077- och 075-samtal utlandsamtal eller betalsamtal ingår ej.
5. Det ingår 3000 fria minuter till Qalls och Telias mobila nät
6. Ring för 0kr i minuten inom företaget.
7. Öppningsavgift på 0,59kr tillkommer.
8. I det fasta priset ingår det 3000 fria minuter till de trafikslag med 0kr. Därefter debiteras 0,59kr i öppningsavgift samt 0,59kr per minut. Samtliga priser är ex moms och minutdebitering tillämpas.
9. Det ingår 3000 fria minuter till det fasta nätet inkl öppningsavgifter. Därefter debiterar Qall 0,59kr per minut och 0,59kr i öppningsavgift. 077- 075- samt betalsamtal ingår ej.



## 1. Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för fysisk eller juridisk persons (Abonnent) abonnemang på sådana teletjänster som Abonnenten från tid till annan beställer och som tillhandahålls av Qall Telecom AB (Leverantören) org nr 556703-0886. Abonnenten har möjlighet att nyttja abonnemanget i den omfattning, som följer av Leverantörens vid var tid gällande samarbetsavtal med mobilnätoperatör, fastnätoperatör, bredbandsoperatör, IP-telefonioperatör eller liknande (hädanefter benämnt med "telekom-nätoperatör") i Sverige och utomlands. Abonnemanget omfattar de tjänster som Abonnenten beställer vid ingående av Abonnemangsavtal eller vid efterbeställning.

## 2. Användning av utrustning

Abonnent svarar för att utrustning, som ansluts till telekom-nätet, uppfyller de krav som gällande lagstiftning från tid till annan föreskriver. Vid misstanke om att utrustningen orsakar störningar i telekom-nätet, skall Abonnent hålla utrustningen tillgänglig för undersökning. Abonnenten är skyldig att på uppmaning därom omedelbart stänga av utrustning som stör teletrafik. Anslutningen till telekom-nätet får inte utnyttjas på ett sätt som medför att Leverantören eller annan försäkras avsevärda olägenheter. Abonnent får ej använda utrustning eller abonnemang som gränssnitt för samtrafik, ej heller vidareförsälja trafik, eller i s.k. SIM-bboxar eller SIM-Gateways. Abonnemang får endast användas i typgodkända terminaler. Leverantören ansvarar ej för skada som orsakats av terminaler pga användandet av Leverantörens abonnemang. Leverantören äger rätt att spärra abonnemang om misstanke finns för olägenheter eller att abonnemang används av obehörig. Abonnent har ej rätt till ersättning för tid då abonnemang varit spärrat. På begäran från Polismyndighet har Leverantören rätt att stänga av abonnemang.

## 3. Abonnemangsavtalet

Abonnentens rätt att nyttja abonnemanget regleras av dessa allmänna villkor, som utgör del av abonnemangsavtalet. Abonnent skall bekräfta abonnemangsavtalet genom att underteckna och återsända avtalet, eller muntligen acceptera avtalet genom en ljudinspelning, som tillhandahålls av Leverantören genom återförsäljare, partners eller av Leverantören direkt. Abonnenten är betalningsansvarig för samtliga avgifter enligt abonnemangsavtalet. Om abonnemang tecknas för juridisk person av någon som inte är firmatecknare eller i övrigt behörig till detta, har denne personligt betalningsansvar. Abonnemangsavtal anses ingåendet när Leverantören godkänt Abonnents beställning, som skall ha upprättats på formulär eller ljudinspelning tillhandahållet av Leverantören. Rätten att använda abonnemanget regleras av det undertecknade abonnemangsavtalet inklusive dessa allmänna villkor samt vid var tid gällande prislista. I de fall kreditbedömning av Abonnent genomförs, vilket bl.a. innebär att kreditupplysning kan komma att inhämtas, kan Abonnent komma att ombes att inom viss tid ställa säkerhet för fullgörandet av sina åtaganden enligt abonnemangsavtalet. Besked om att Abonnents beställning av abonnemang inte godkänns, lämnas skriftligen av Leverantören till innehavaren av tillfälligt abonnemang på den adress som angivits på förstasidan vid tecknandet. Abonnent är skyldig att underrätta Leverantören om varje förändring av angiven adress. Abonnenten anses ha mottagit fakturor och meddelanden rörande abonnemanget sju (7) dagar efter avsändande per post skett till den adress Abonnenten har uppgett. Abonnenten svarar för att alla användare av abonnemanget känner till dessa allmänna villkor. Skriftligt avtal gäller före muntligt avtal.

## 4. Byte av abonnemangsform

Det är inte tillåtet att byta abonnemangsform under särskild bindningstid.

## 5. Sim-kort

Personliga koder till SIM-kort ansvarar abonnent för att de inte kommer i obehörig egendom. Om Abonnenten förlorar kort eller på annat sätt skadar kort så att det blir obrukbart ska Leverantören meddelas utan dröjsmål. Leverantören ansvarar för att kort blir spärrade och skickar ut nya kort och koder till kunds bokförda adress. Abonnent debiteras för nytt kort enligt aktuell prislista. Kort kan bli obrukbara eller vara obrukbara av tekniska skäl, även om abonnent uppfyller sina åtaganden. Leverantören ska omgående och utan dröjsmål meddelas om detta och skicka ut nya kort utan kostnad till Abonnenten. Abonnent är ansvarig för att upptäcka fel i SIM-kort inom skälig tid från det att korten borde eller kan antas att de borde ha kommit tillhanda. Abonnenten äger inte rätt till någon extra ersättning för att kort varit obrukbart.

## 6. Personuppgifter

Leverantören avser att behandla uppgifter såsom namn, adress telefonnummer m.m. beträffande Abonnenten för

- nummerupplysningsändamål, innebärande bl.a. att uppgifterna kan lämnas ut till företag som bedriver nummerupplysning.

- registervård, innebärande bl.a. att uppgifter kan inhämtas genom samkörning med andra register samt

- marknadsföring, innebärande bl.a. att information och erbjudanden om varor och tjänster automatiskt skickas till Abonnenten. För detta ändamål kan uppgifter om Abonnenten också komma att lämnas till andra företag som bedöms kunna erbjuda varor och tjänster av intresse för Abonnenten. Genom att ingå avtal med Leverantören om GSM-abbonemang samtycker Abonnenten till att Leverantören behandlar uppgifter beträffande Abonnenten för ovan angivna ändamål. Uppgifter om Abonnenten behandlas dock inte för marknadsföringsändamål om Abonnenten motsätter sig det.

Abonnenten har rätt att begära att uppgifter beträffande Abonnenten rättas. Abonnenten har också rätt att en gång per år få information om hur uppgifter beträffande Abonnenten används. Begäran om rättelse eller information skall sändas skriftligen till Qall Telecom AB, Box 2024, 131 02 Nacka

## 7. Överlåtelse av abonnemangs-avtalet

Abonnent får inte överlåta abonnemangsavtalet utan att först ha inhämtat Leverantörens skriftliga godkännande därtill. Överlåtelsen skall ske skriftligen och undertecknas av den som innehar abonnemanget och den som skall överta det och överlåtelsen genomförs när Leverantören fått del av denna skriftliga bekräftelse (Överlåtelseövertagningen). Ny abonnemangstagare ansvarar fullt ut för samtliga betalningsförpliktelser avseende abonnemanget, oavsett när i tiden dessa uppstod.

## 8. Abonnentens betalningsansvar

För anslutningen till Qall Telecom och användningen av telekom-nätet och beställda teletjänster, är Abonnenten skyldig att betala ersättning enligt vid var tid gällande prislista. Abonnenten informeras om ändrade priser senast trettio (30) dagar före ikraftträdandet av ändringen. Vid ändring av rörliga priser äger kunden ej rätt till uppsägning av avtal i förtid, oavsett om det är till kundens för eller nackdel. Vid ändring av fasta abonnemangsavgifter, som är till abonnentens nackdel, äger dock abonnenten rätten att påpeka ändringen till Leverantören som ska se till att abonnenten ligger kvar på samma fasta abonnemangskostnad som tidigare. Meddelande om att abonnent inte vill ändra i sina fasta abonnemangspriser ska ha kommit Leverantören till handa inom 30 dagar från det att Leverantören aviseras prisförändringen. Meddelandet ska skickas med rekommenderat brev till Leverantörens postadress. Nyttjas abonnemang över eventuellt fastställt kreditbelopp är Abonnenten skyldig att vid anfordran genast betala det överskjutande beloppet. Kreditbeloppet kan efter omprövning ändras. Abonnenten äger ej rätt till återbetalning av fasta abonnemangsavgifter. Leverantören har rätt att debitera en faktureringsavgift för alla fakturor, vid var tid gällande prislista.

## 9. Betalning

Abonnenten skall betala ersättning för nyttjande av abonnemanget enligt faktura. Sista betalningsdag anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta till i fakturan angivet bank- eller postgirokonton. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort, skall fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när Leverantören haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Invändning mot faktura skall framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter fakturadatum. Har Abonnenten inom skälig tid invänt mot fakturan och anför en saklig grund mot debiteringen, skall Leverantören medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Otvisligt belopp skall dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta utgår på den del av det tvistiga beloppet som Abonnenten slutligen skall betala. Leverantören äger rätt att debitera för trafik och andra kostnader upp till fem år efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Dröjer Abonnenten med betalning mer än tio dagar efter inkassokrav, har Leverantören rätt att stänga av Abonnenten från nyttjande av abonnemang till dess att full betalning erlagts. Vid upprepade dröjsmål har Leverantören rätt att omedelbart stänga av Abonnenten från nyttjande av abonnemang till dess att full betalning erlagts. Leverantören äger dessutom rätten att fakturera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang och eller åtaganden som abonnent har registrerade hos leverantören, i de fall Leverantören har aviserat om detta och dröjsmål med betalningen är väsentligt. Abonnenten äger ej rätt till reducering av avgifter pga avstängt abonnemang. Abonnemangsavgifter faktureras i förskott och samtalsavgifter i efterskott. Vid portering (nummerflytt) registrerar Qall Telecom ett abonnemang med ett tillfälligt mobilnummer som bara gäller tills det att porteringen har blivit genomförd, det tillfälliga numret är aktiverat och det går att ringa med. Kunden är alltid betalningsansvarig från den dagen abonnemanget registreras, oavsett vilken dag numret porteras in.



## 10. Finansavtal

Har abonnent för avsikt att ingå separat hyresavtal/leasingavtal med någon av de finansörer som Qall samarbetar med, och kund väljer att inte skriva under och returnera avtalet i tid, eller underlåter helt att skriva under och returnera avtalet till av Qall angiven adress, äger Qall rätt att debitera kunden för de administrativa kostnader, påminnelsekostnader och inkassokostnader som uppstår för Qall i samband med detta.

## 11. Abonnents åtagande, ansvar för sim-kort

Abbonenten tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder, som efter aktivering ger Abonnenten tillgång till de tjänster som från tid till annan omfattas av Qall Telecom AB. Det åligger Abonnenten att vara aktsam om SIM-kortet så att det ej skadas och hantera SIM-kortet och koder på ett sådant sätt att kortet inte kan användas av någon obehörig. Detta innebär t.ex. att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet eller på annat sätt som gör det möjligt för obehörig att få kännedom om koderna. Abonnenten är ensam ansvarig för nyttjandet av abonnemanget om Abonnenten valt att fränkoppla användningen av koder. Abonnenten är ansvarig för Leverantörens kostnader som uppkommer på grund av värdslös hantering av SIM-kortet. Abonnenten skall genast anmäla förlust av SIM-kortet till Leverantörens kundtjänst. Efter sådan anmälan skett ansvarar Abonnenten inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförligt till abonnemanget. Abonnentens betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemanget kvarstår dock oförändrat. Leverantören ersätter förlustanmält SIM-kort mot vid var tid gällande avgift för att täcka Leverantörens självkostnad.

## 12. Uppgifter om abonnenten

Abbonenten tilldelas ett telefonnummer för identifikation av abonnemanget. Telefonnummer kan ej skyddas vid SMS. Tilldelat telefonnummer eller annan identifikation kan ändras om det är påkallat av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Abonnenten meddelas i sådant fall i god tid.

## 13. Avdrag

Har abonnemanget inte kunnat användas på grund av ett fel i telekom-nätet, vilket omöjliggjort förbindelse, har Abonnenten rätt att få avdrag på faktura i förhållande till felets varaktighet räknat från den tidpunkt felet anmälts till Leverantörens kundtjänst. Anmälan skall göras inom skälig tid, dock senast inom [tio (10)] dagar från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Avdrag görs med den del av månadsavgiften som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Belopp som understiger 50 kronor under aktuell fakturaperiod dras inte av. Avdrag enligt denna punkt gäller istället för skadestånd på grund av att abonnemanget inte kunnat användas.

## 14. Skadestånd

Abbonenten skall framställa krav på ersättning för skada, som uppkommit till följd av innehavet av abonnemanget, till Leverantörens kundtjänst. Krav på skadestånd skall framställas inom skälig tid, dock senast [tio (10)] dagar efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Framställs inte krav inom skälig tid förlorar Abonnenten rätten att göra kravet gällande. Abonnenten har rätt till skälig ersättning för direkt skada som uppkommer vid normalt nyttjande och som Leverantören, eller någon för vilken Leverantören svarar för, orsakat genom värdslöshet. Har Abonnenten eller annan användare av abonnemanget använt utrustning i strid med punkt 2, är Abonnenten ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Abonnent är skyldig att hålla Leverantören skadelös för all skada som Leverantören åsamkas med anledning av Abonnentens, eller annan abonnemangsavvändares, nyttjande av abonnemanget i strid med dessa Allmänna Villkor.

## 15. Force Majeure

Part är befriad från skadestånd och andra påföljder, om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utanför parts kontroll, vilka part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, och som inte orsakats genom parts värdslöshet. Såsom befriande omständighet anses bl.a. upplopp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighets åtgärd, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel i annan operatörs nät eller annan liknande händelse för vilken part inte svarar.

## 16. Avstängning

Abbonemang kan tills vidare stängas av för såväl utgående som inkommande telemeddelande om Abonnenten:

- 1) inte återsänder undertecknat abonnemangsavtal inom sju (7) dagar efter det att Abonnent anslutits till telekom-nätet,
- 2) underlåter att inom angiven tid vidta annan rimlig åtgärd som krävs för anslutning av Abonnenten till telekom-nätet,
- 3) inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller olägenhet i enlighet med punkt 2,
- 4) efter påminnelse därom inte erlägger betalning enligt faktura,
- 5) ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd,
- 6) begär väsentligt avtalsbrott, eller om det finns befogad anledning att misstänka att Abonnenten kommer att begå sådant avtalsbrott,
- 7) under perioden då abonnemanget är tillfälligt, nyttjar det utöver fastställt Kreditbelopp,
- 8) inte anmäler förlust av SIM-kort enligt punkt 7 eller
- 9) lämnar oriktiga personuppgifter.
- 10) om tvist föreligger mellan Abonnent och Leverantör.

Om förutsättning för avstängning inte längre föreligger skall anslutningen på Abonnentens begäran öppnas mot särskild avgift.

## 17. Avtalsperiod och uppsägning av abonnemangsavtal

Abbonenten äger rätt att när som helst säga upp abonnemanget med iakttagande av 90 dagars uppsägningstid såvida inte annat avtalats. Abonnemanget upphör att gälla snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt Abonnenten anger. Stängs abonnemanget enligt punkt 13 äger Leverantören rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande. I övriga fall äger Leverantören rätt att säga upp abonnemanget med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid. Om abonnemanget skall gälla för viss minimitid, kan Abonnenten tidigast säga upp abonnemanget tidigast 90 dagar innan utgången av den särskilda avtalsperioden, i annat fall förlängs abonnemanget med 12 månader i taget. Om Leverantören säger upp abonnemanget på grund av Abonnentens brott mot villkoren under den särskilda bindningstiden debiteras resterande månadsavgifter. Uppsägning skall ske skriftligen.

## 18. Villkorsändring

Dessa allmänna villkor och särskilda villkor kan ändras tidigast 30 dagar efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgänglig. Pris eller avgift för abonnemang eller samtal som gäller för de olika abonnemangsformerna och tjänsterna får ändras tidigast 30 dagar efter det att meddelande om ändringen gjorts allmänt tillgänglig. Övriga priser och avgifter får vid varje tid ändras genom att ändringen införes i prislista.

## 19. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal skall slutgiltigt avgöras av allmän domstol. Svensk lag är tillämplig.